

## **ДОГОВОР – ОФЕРТА** **на оказание гостиничных услуг в Загородном отеле «Кружево»**

Общество с ограниченной ответственностью «Кружево», в лице генерального директора Ефремова Евгения Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Потребитель/Заказчик/Гость», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Гостиничных услуг в «Загородном отеле «Кружево» (далее – загородный отель).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичной офертой.

Договор на оказание Гостиничных услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является: подписание Потребителем/Заказчиком/Гостем Регистрационной карты гостя, либо подтверждение Исполнителем заявки на бронирование, направленной Потребителем/Заказчиком/Гостем Исполнителю, либо осуществление Потребителем/Заказчиком/Гостем оплаты предложенных Исполнителем Гостиничных услуг.

Текст настоящего Договора размещен на сайте «Загородного отеля «Кружево» <https://hotelkruzhevo.ru>.

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется (при наличии свободных номеров/по имеющемуся бронированию) оказать Потребителю/Заказчику/Гостю услуги по временному проживанию и питанию, если данные услуги предусмотрены выбранным тарифом, в апартаментах таунхауса и/или отдельно стоящих коттеджах «Загородного отеля «Кружево» (далее Апартаменты/Коттедж), расположенных по адресу: 186790, Республика Карелия, город Сортавала, пос. Рантуэ, д. 77, в соответствии с выбранным Потребителем/Заказчиком/Гостем тарифом, а Потребитель/Заказчик/Гость обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Полный перечень Гостиничных услуг, оказываемых в загородном отеле, сведения об апартаментах/коттеджах, тарифах и иные необходимые сведения опубликованы на сайте <https://hotelkruzhevo.ru>. Выбор и бронирование Гостиничных услуг осуществляется Потребителем/Заказчиком/Гостем самостоятельно с помощью интерфейса сайта в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, на основании заявки на бронирование, направленной по электронной почте или устно/сообщением по телефону/WhatsApp в адрес загородного отеля.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила предоставления гостиничных услуг Исполнителя, утвержденные в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также Правила противопожарной безопасности, Правила пользования камином и другие правила действующие в загородном отеле. Термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».



## 2.Цена и порядок предоставления услуг

2.1. Договор считается заключенным с момента внесения Потребителем/Заказчиком/Гостем 100 % предоплаты в порядке, установленном в Правилах, и/или при подтверждении Исполнителем заявки на бронирование, направленной Потребителем/Заказчиком/Гостем Исполнителю и/или при подписании Потребителем/Заказчиком/Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

Регистрационная карта Гостя — документ, подписываемый Потребителем/Заказчиком/Гостем в момент заселения, содержащий информацию о категории номера, сроке проживания, паспортные данные и другую информацию о Потребителе/Заказчике/Госте, необходимую для выполнения условий настоящей Оферты.

**ПОДПИСАННАЯ РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА ГОСТЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ СОГЛАСИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА/ГОСТЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ, А ТАКЖЕ, ЧТО ГОСТЬ ПРИНИМАЕТ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЗАГОРОДНОМ ОТЕЛЕ «КРУЖЕВО».**

2.2. Сведения о предоставляемом Апартаменте/Коттедже, типе питания, сроке пребывания, стоимости Гостиничных услуг, особенностях их реализации, указываются Исполнителем в бланке подтверждения бронирования или счете на оплату.

2.3. Гостиничные услуги считаются оплаченными Потребителем/Заказчиком/Гостем Исполнителю в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными денежными средствами или с использованием банковской карты) или при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Оплата Потребителем/Заказчиком/Гостем фактически оказанных дополнительных Гостиничных услуг, не заявленных им при их бронировании и/или при заселении, является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7. - 3.9. Договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы предоплаты или депозита (авансового платежа), внесенного Потребителем/Заказчиком/Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов Исполнителя вследствие отказа (опоздания/неприбытия) Потребителя/Заказчика/Гостя от Гостиничных услуг, по которым была оформлена предварительная бронь, причинение ущерба Исполнителю, нарушение Потребителем/Заказчиком/Гостем условий Договора и Правил.

## 3.Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю/Заказчику/Гостю выбранные и оплаченные Апартаменты и/или Коттедж.

3.2. Исполнитель предоставляет Гостиничные услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Потребителю/Заказчику/Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Гостиничных услуг.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю/Заказчику/Гостю на территории загородного отеля КРУЖЕВО, действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Потребителя/Заказчика/Гостя и потенциальные несчастные случаи (травмы, ушибы, ожоги и т.п.), возникшие во время проживания или нахождения на территории загородного отеля КРУЖЕВО. **ТАКЖЕ ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ ДЕТЕЙ, ПРИБЫВШИХ И ПРОЖИВАЮЩИХ С НИМ ЗА ВСЕ ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ В ЗАГОРОДНОМ ОТЕЛЕ «КРУЖЕВО».**

3.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя/Заказчика/Гостя, вследствие нарушения им Правил Проживания загородного отеля «Кружево», Правил пожарной безопасности, Правил пользования камином, и другими Правилами действующими в загородном отеле «Кружево», а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения,



снежные заносы и т.п.); беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.3. Исполнитель обязан информировать Потребителя/Заказчика/Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления Гостиничных услуг по настоящему Договору.

3.4. Потребитель/Заказчик/Гость, а также их посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила Проживания, Правила Пожарной безопасности и другие Правила, действующие в загородном отеле «Кружево».

3.5. Потребитель/Заказчик/Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем Гостиничные услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.6. Потребитель/Заказчик/Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» и Правилами.

3.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Потребитель/Заказчик/Гость и/или их посетители нарушают условия настоящего Договора и Правила. При этом Потребитель/Заказчик/Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы в соответствии с таким отказом.

3.8. В случае причинения Исполнителю материального вреда (ущерба) как умышленными, так и неосторожными действиями Потребителя/Заказчика/Гостя и/или их посетителями, Потребитель/Заказчик/Гость полностью возмещает такой ущерб в порядке, установленном Правилами.

#### **4. Персональные данные**

4.1. Исполнитель по данному Договору выступает в роли оператора персональных данных. Потребитель/Заказчик/Гость добровольно передает Исполнителю персональные данные для обработки и несет ответственность за их полноту и достоверность. Потребитель/Заказчик/Гость дает согласие на обработку переданных Исполнителю персональных данных в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

4.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.3. Целью предоставления Потребителем/Заказчиком/Гостем персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является получение Потребителем/Заказчиком/Гостем Гостиничных услуг по настоящему Договору.

4.4. Принятие условий Договора означает согласие Потребителя/Заказчика/Гостя на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные и данные свидетельства о рождении для Гостей в возрасте до 14 лет;
- почтовые адреса (по месту регистрации, и по месту проживания);
- номера телефонов;
- адреса электронной почты (E-mail).

4.5. Потребитель/Заказчик/Гость, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление, хранение в течение срока действия согласия, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, обезличивание, а также передача (в том числе трансграничная) третьим лицам в том числе, в целях соблюдения Исполнителем требования законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства) с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных



данных от несанкционированного доступа.

4.6. Согласие дается Потребителем/Заказчиком/Гостем Исполнителю на неопределенный срок, но может быть в любой момент отозвано путем направления простого письменного заявления в адрес Исполнителя.

При этом Потребитель/Заказчик/Гость осознает и согласен с тем, что:

— такой отзыв может повлечь невозможность оказания Гостиничных услуг Исполнителем Потребителю/Заказчику/Гостю;

— такой отзыв не имеет обратной силы по отношению к персональным данным, уже переданным третьим лицам во исполнение Договора до получения Исполнителем заявления на отзыв.

4.7. Потребителю/Заказчику/Гостю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования и предоставления Гостиничных услуг.

## 5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу при наступлении одного из следующих событий: подписании Потребителем/Заказчиком/Гостем Регистрационной карты Гостя (или заказа Гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Гостем/Заказчиком предоставляемых услуг, выдачи Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Потребителя/Заказчика/Гостя денежных средств, и действует до конца срока проживания в Загородном отеле и/или до полного окончания взаиморасчетов по Договору.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, сведения об изменениях публикуются на Сайте Исполнителя и/или информационном стенде в «Загородном отеле Кружево» за 15 рабочих дней до даты внесения изменений. В случае если Потребитель/Заказчик/Гость продолжает пользоваться Гостиничными услугами Исполнителя после таких изменений, это означает согласие Потребителя/Заказчика/Гостя с изменениями.

5.3. Стороны обязуются разрешать все споры и/или разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в досудебном (претензионном) порядке. Досудебный (претензионный) порядок считается выполненным по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной письменной претензии.

5.4. В случае неурегулирования споров и/или разногласий в порядке, предусмотренном п. 5.3. Договора, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами Предоставления Гостиничных Услуг, а также законодательством Российской Федерации.

### Реквизиты и адрес Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Кружево»  
186790, Республика Карелия, г. Сортавала, поселок Рантуэ,  
д.77, корпус 1, помещение 28.

ИНН/ КПП 1007027821/100701001

ОГРН 1191001010463

р/с 40702810000030012522

ПАО АКБ Банк Авангард

БИК 044525201

к/с 30101810000000000201

e-mail: info@hotelkruzhevo.ru

тел.: 8 (921) 010-4994



С.А. Ефремов

«КРУЖЕВО»