



КРУЖЕВО



Генеральный директор
ООО «Кружево»
«30» сентября 2022г.

Ефремов Е.А.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЗАГОРОДНОМ ОТЕЛЕ «КРУЖЕВО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила проживания в загородном отеле «Кружево» (далее Отель), разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Кружево» (ОГРН 1191001010463, ИНН 1007027821, юридический адрес: 186790, КАРЕЛИЯ РЕСПУБЛИКА, СОРТАВАЛА ГОРОД, РАНТУЭ ПОСЕЛОК, ДОМ 77 КОРПУС 1.) -далее ОТЕЛЬ.

1.3. Настоящие Правила обязаны для исполнения при заказе гостиничных услуг любыми лицами, в т.ч. при заказе гостиничных услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе гостиничных услуг для группы лиц, для организованных групп, услуг лицам по сертификатам и др.

1.4. Потребитель/Заказчик/Гость (далее - Гость) обязуется самостоятельно ознакомиться с Настоящими Правилами. Настоящие Правила размещены в информационных папках (в коттеджах/апартаментах), в папках потребителя Службы приема и размещения, на сайте www.hotelkruzhevo.ru.

1.5. Оплачивая проживание в ОТЕЛЕ и/или заселившись в коттедж/апартаменты, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.6. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Отель руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

1.7.Отелю присвоена категория 4 звезды. Категории номеров в Отеле присвоены приказом № 58/1от «29» сентября 2022г. генерального директора ООО «Кружево»: Апартамент, Коттедж с террасой, Коттедж с сауной и камином, Коттедж с сауной, камином и библиотекой, Коттедж с камином-далее апартамент/коттедж.

2. УСЛОВИЯ ЗАСЕЛЕНИЯ

2.1. Режим работы Отеля-круглосуточный.

2.2. Время заселения в Отель устанавливается после 16-00 по местному времени.

2.3. Время выезда устанавливается до 12-00 часов по местному времени.

2.4. Заезд и выезд вне установленного времени оговаривается индивидуально при бронировании по тел. 8-921-010-49-94 или электронной почте info@hotelkruzhevo.ru.

Ранний заезд (до 16-00 часов по местному времени) и поздний выезд (после 12-00) без предварительного бронирования не гарантированы и предоставляются при наличии свободных мест в апартаментах/коттедже нужной категории и в соответствии с тарифом бронирования.

Ранее заселение и поздний выезд оплачиваются дополнительно из расчета: ранний заезд 50% от стоимости первых суток, поздний выезд 50% от стоимости последних перед выездом суток по тарифу бронирования.

2.5. Заселение в ОТЕЛЬ осуществляется при предъявлении каждого из Гостей документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- свидетельство о рождении-для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства;

- иностранные граждане обязаны предъявить паспорт, и, в предусмотренных законодательством случаях, визу и миграционную карту для регистрации в Управлении по вопросам миграции МВД.

2.6. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них, с указанием паспортных данных, адреса проживания и контактного номера телефона), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия (с указанием паспортных данных, адреса проживания и контактного номера телефона) законных представителей (одного из них).

Сопровождающий несовершеннолетнего родитель (иной представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится несовершеннолетний), или лицо от имени которого предоставлено согласие на заселение несовершеннолетнего гражданина, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, несет ответственность за соблюдение несовершеннолетним всех требований настоящих Правил и других правил, действующих в загородном отеле «Кружево».

2.7. Никакой иной документ, удостоверяющий личность, не может быть основанием для заселения в Отель.

2.8. При заселении в Отель гражданина, прибывшего на территорию РФ из любой другой страны, сотрудник Службы приема и размещения вправе отказать в заселении в Отель при отсутствии заполненной миграционной карты и действующей визы (при необходимости).

2.9. Заселение в Отель возможно после внесения Гостем 100% предоплаты за все время проживания.

В случае продления срока проживания Гость обязан оплатить дальнейшее проживание до расчетного часа, т.е. до 12-00 по местному времени.

2.10. Детям до 4 лет (включительно) предоставляется бесплатное проживание без предоставления им отдельного спального места.

2.11. При наличии возможности, Отель может предложить дополнительное место для детей до 14 лет за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

2.12. При наличии возможности, Отель может предложить дополнительное место для детей от 14 лет за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

2.13. При наличии возможности, Отель может предложить дополнительное место взрослому за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

2.14. Гость сообщает дежурному администратору о времени своего выезда, не позднее, чем за 30 мин. до выезда.

2.11. В Отеле устанавливаются следующие льготные категории:

- Герои СССР, Российской Федерации и Социалистического труда;
- Кавалеры орденов Славы 3-х степеней;
- Инвалиды I, II и III групп Великой Отечественной Войны и боевых действий в Афганистане, а также приравненные к ним лица;
- Инвалиды I, II групп всех заболеваний;
- Участники Великой Отечественной и гражданской войн, боевых действий в Афганистане и других регионах и участники ликвидации в 1986-1987гг. последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- Жители и дети блокадного Ленинграда.

Указанные категории гостей имеют право на внеочередное обслуживание в отеле.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

3.1. Бронирование апартаментов/коттеджа в Отеле осуществляется через Службу приема и размещения, по телефону, по электронной почте Отеля, через туристические агентства и сайты онлайн бронирования Отелей (OTA), имеющие действующий договор с Отелем, а также на официальном сайте.

Контактные данные для бронирования:

-сайт отеля:www.hotelkruzhevo.ru;

-телефон: 8-921-010-49-94;

-электронная почта:info@hotelkruzhevo.ru.

3.2. Апартаменты/Коттедж для проживания может быть забронирован только полностью.

Максимальное число заселяемых Гостей, в т. ч. детей- по запросу.

Превышение числа проживающих- не допускается.

3.3. Тарифы на проживание, условия предоплаты, аннуляции бронирований, не заезда регламентируются на основании приказа генерального директора загородного отеля «Кружево» «О тарифах на проживание», размещенным в

папке потребителя в Службе приема и размещения и в информационной папке гостя.

Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость проживания на сайте или по телефону 8-921-010-49-94, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до выезда из отеля.

3.4. Оплата услуг загородного отеля «Кружево» производится в рублях РФ: за наличный, безналичный расчет.

Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом –12-00 часов текущих суток по местному времени.

3.5. Согласно политики Отеля, гарантированное бронирование может быть отменено или перенесено Гостем на другие даты в соответствии с индивидуальными условиями бронирования, прописанными в подтверждении, а также в соответствии с выбранным тарифом.

В случае не заезда Гостя, с него взимается плата в соответствии с условиями бронирования и выбранным тарифом.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. При этом администрация Отеля предпримет все разумные меры для связи с Гостем для уточнения его планов.

3.6. Гость предварительно оплачивает только услуги по проживанию.

Дополнительные услуги не включаются в общую стоимость проживания и оплачиваются отдельно. В стоимость включается и дополнительно не оплачивается ежедневная уборка апартамента/коттеджа, смена постельного белья (один раз в двое суток) и полотенец(ежедневно), завтрак (зависит от выбранного тарифа).

3.7. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату на территории Отеля и не включенных в стоимость проживания в Отеле, устанавливается администрацией отеля и(или) третьими лицами-организациями исполнителями данных дополнительных услуг, размещена в информационной папке, в папке потребителя на стойке Службы приема и размещения, на сайте www.hotelkruzhevo.ru.

3.8. Отель предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- доставка корреспонденции в коттедж/апартаменты;
- вызов такси;
- предоставление кипятка;
- интернет в коттеджах/апартаментах;
- побудка к определенному времени;
- вызов скорой помощи и других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой.

Услуга Отеля «Побудка» осуществляется в установленное Гостем время.

3.9. При желании Гостя продлить срок проживания, ему необходимо обратиться в Службу приема и размещения.

Продление проживания производится за дополнительную плату, согласно действующего тарифа на запрашиваемую дату при 100% предоплате, и только при наличии свободных апартаментов/коттеджей, выбранной категории.

3.10. В случае задержки выезда из апартаментов/коттеджа более чем на час без согласования со Службой приема и размещения, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания, исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта цен.

В случае отсутствия Гостя в апартаментах/коттедже Отеля по истечении 1 (одного) часа с момента наступления расчетного часа выезда (12-00 часов местного времени), без согласования со Службой приема и размещения, при этом Гость не выходит на связь, Администрация отеля вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в апартаменте/коттедже отеля имущества, в т. ч. имущества Гостя.

Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить Отелю услуги по их выносу из апартаментов/коттеджа Отеля (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению.

3.11. Если из-за несвоевременного выезда Гостей в апартаменты/коттедж невозможно заселить следующих Гостей, забронировавших данные апартаменты/коттедж, то Гость, по вине которого это произошло, обязуется возместить Отелю все причиненные данной задержкой убытки, в т. ч. упущенную выгоду.

3.12. При обнаружении после выезда Гостя из апартаментов/коттеджа Отеля фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) Отеля комиссией составляется соответствующий акт для фиксации факта недостачи и возмещения возникшего ущерба.

3.13. При выезде Гость производит окончательный расчет на стойке Службы приема и размещения за предоставленные услуги и сдает ключ администратору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ

4.1. Гость несет ответственность за свою жизнь и здоровье, а также прибывших и проживающих с ним Гостей, в том числе несовершеннолетних детей.

4.2. В течение 1 часа с момента заселения Гость обязан осмотреть апартаменты/коттедж и заявить о выявленных поломках и недостатках, по прошествии одного часа апартаменты/коттедж считается принятым Гостем.

4.3. Гость обязан до начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в апартаментах/коттедже необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования), размещенными в апартаментах/коттедже. В случае невозможности включения, а также любых неисправностей электробытовых приборов, инженерного и иного оборудования апартаментах/коттедже Гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору по телефону **8-921-010-49-94** или воспользоваться телефоном, установленным в апартаментах/коттедже.

4.4. Гости и Посетители принимают к сведению и не возражают против использования на территории загородного отеля «Кружево», а также в общественных зонах Отеля системы видеонаблюдения с помощью стационарных видеокамер или мобильных видеокамер, имеющихся у сотрудников.

Видеонаблюдение не осуществляется в коттеджах/апартаментах, банном комплексе.

Сотрудники Отеля имеют право проводить приемку апартамента/коттеджа после выезда Гостя используя видеосъемку на камеру мобильного телефона.

4.5. В случае утери ключа, Гость обязан немедленно сообщить об этом администратору Отеля.

4.6. Гости обязаны бережно относиться к имуществу Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля по вине Гостя, последний обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими правилами. Размер ущерба определяется согласно прейскуранту, утвержденному генеральным директором.

4.7. Гости обязаны соблюдать чистоту и порядок в апартаментах/коттедже, а также на всей территории загородного отеля «Кружево».

4.8. Покидая апартаменты/коттедж, Гости обязаны плотно закрыть дверь, окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет, убедиться, что камин не горит, сауна выключена (для коттеджей, оборудованных камином и сауной).

4.9. Гости обязаны соблюдать тишину с 22.00 часов до 7.00 часов в будние дни, и с 22-00 до 08-00 в выходные дни, согласно Закона Республики Карелии от 15.05.2008 г. №1191-ЗРК «Об административных правонарушениях» (с изменениями и дополнениями).

4.10. Гости обязаны следить за сохранностью собственного имущества: ценные вещи и деньги хранить в сейфе, расположенном в шкафу для одежды

каждой спальни апартамента/коттеджа. Администрация Отеля не несет ответственности за утерю ценных вещей и денежных средств Гостей, оставленных в ином, отличном от сейфа месте.

4.11. Гости обязаны сообщить администратору по тел. **8-921-010-49-94** или по телефону, установленному в апартаментах/коттедже, о возникновении на территории загородного отеля «Кружево» каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах.

4.12. Забытые Гостями вещи (документы) во время проживания, в случае их обнаружения, хранятся в течение 3-х месяцев с даты обнаружения и подлежат возврату владельцу по его требованию.

4.13. Забытые документы, в случае их не востребоваемости Гостями в течение 3-х месяцев с даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или в ближайшее отделение полиции.

4.14. Пищевые продукты на хранение не помещаются и подлежат немедленной утилизации.

4.15. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан -освободить коттедж/апартаменты, сдать ключи на стойку администратору отеля

4.16. Гость обязан оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время, в полном объеме.

4.17. Гостям запрещается:

-оставлять в апартаментах/коттедже (в т.ч. сауне, бане), на территории Отеля, в т. ч. на детской, спортивной площадках, пирсе, пляже и в других потенциально опасных местах, без присмотра детей до 14 лет. Допускать детей к электроприборам, приборам и оборудованию, камину, к открытым окнам, к открытой террасе, балконам и другим потенциально опасным местам;

-передавать посторонним лицам ключи от апартаментов/коттеджа;

-размещать в апартаментах/коттедже Посетителей после 23:00 без регистрации и оплаты их пребывания в Отеле;

-оставлять посторонних лиц (не проживающих и незарегистрированных для проживания) в свое отсутствие в апартаментах/коттедже;

-причинять ущерб отделке, имуществу Отеля;

-находиться в апартаментах/коттедже в грязной уличной обуви;

-при бронировании нескольких апартаментов/коттеджей перемещать имущество одного апартамента/коттеджа в другой (мебель, оборудование, полотенце, посуду и т.п.);

-переставлять и выносить из апартаментов/коттеджа мебель, бытовую технику, посуду, постельное белье, белые полотенца, предметы интерьера, и т.п.;

-пользоваться белыми полотенцами на пляже, бане, сауне;

-купаться на всей территории Отеля;

-выходить на лед;

- прыгать с пирса;
- причаливать на катерах, лодках; производить посадку-высадку людей к пирсу/с пирса без разрешения Администрации.
- проникать в помещения, не предназначенные для оказания услуг, в технические помещения и зоны, закрытые для посещения и прохода;
- использовать беспилотные летательные аппараты над территорией Отеля в соответствии с Постановлением Правительства № 138 от 11 марта 2010 г. «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации».
- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, урны и т.п.), размещенные на территории Отеля;
- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, ломать/вырубать деревья и кустарники на территории Отеля;
- въезжать и парковаться на территории Отеля на любых автотранспортных средствах в т.ч. внедорожных мотосредствах: квадрациклах, снегоходах и т.п.;
- нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Отеля под действием наркотических средств, в состоянии токсичного и алкогольного опьянения;
- проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Отеля, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям;
- проносить и хранить в апартаментах/коттедже, а также на территории Отеля громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
- использовать и хранить пиротехнические средства (салюты, фейерверки, небесные фонарики и т.п.) в апартаментах/коттедже, на территории Отеля;
- разводить костры, разжигать собственные мангалы, на территории Отеля и прилегающей к ней территории;
- разжигать свечи в апартаментах/коттеджах на основании п.85 Правил противопожарного режима в РФ, утвержденный постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 № 1479.

4.18. В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории загородного отеля «Кружево».

4.19. Гость обязан соблюдать настоящие Правила проживания, а также Правила пожарной безопасности Отеля, Правила пользования камином и другие Правила, действующие в Отеле.

5. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

5.1. Под определение «Домашнее животное» подпадают различные породы собак и кошек не более 30 см. в холке, весом не более 5 кг. Проживание с иными животными запрещено.

5.2. За проживание с домашними животными в апартаментах/коттедже взимается дополнительная плата в размере, установленном прејскурантом, утвержденным генеральным директором Отеля.

5.3. Заселение в апартаменты/коттеджи с кошками и собаками допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметками о всех прививках.

5.4. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по соблюдению санитарно-гигиенического режима в Отеле и на территории Отеля:

- обязан привезти с собой специальную подстилку для животных, специальную посуду для кормления, лоток для туалета (для кошек и мелких пород собак);

- запрещается вычесывать домашних животных в Отеле, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие Отелю, кормить животных из посуды, находящейся в номерах отеля;

- выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение. В противном случае возможно привлечение хозяина собаки к административной ответственности, установленной ст.2.3. Закона Республики Карелия от 15 мая 2008 г. № 1191-ЗРК «Об административных правонарушениях».

- запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;

- Гости, осуществляющие выгул, обязаны не допускать повреждение или уничтожение зеленых насаждений домашними животными;

- Гость обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории Отеля без присмотра;

- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера отеля или при проведении ремонтных работ сотрудниками отеля;

- Гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животным экскременты во время их выгула на территории Отеля.

5.5. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного, несет Гость.

5.6. Всю ответственность и расходы за порчу имущества Отеля домашними животными несет Гость.

5.7. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет Гость.

5.8. ОТЕЛЬ оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор на проживание с Гостем, в случае:

- нарушения Гостем правил проживания с домашними животными;
- агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

5.9. Администрация ОТЕЛЯ не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за оставление их в апартаментах/коттедже ОТЕЛЯ при выезде и т.д.

5.10. Гость несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества ОТЕЛЯ, а также причинением вреда здоровью или имуществу других Гостей или персоналу ОТЕЛЯ.

В случае, если апартаментам/коттеджу ОТЕЛЯ, нанесен какой-либо ущерб работник ОТЕЛЯ составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества. Стоимость имущества указана в прейскуранте цен. Гость обязуется произвести доплату и полностью возместить ущерб ОТЕЛЮ до выезда из ОТЕЛЯ.

6. ПАРКОВКА И ДВИЖЕНИЕ НА ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЯХ

6.1. Парковочные места на гостевой стоянке предоставляются Гостям бесплатно на все время проживания в ОТЕЛЕ.

6.2. ОТЕЛЬ не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостей и Посетителей находящегося на территории гостевой парковки ОТЕЛЯ, а также в случае причинения вреда их имуществу третьими лицами.

6.3. Движение по территории ОТЕЛЯ на личном автотранспорте Гостями и Посетителями запрещено.

6.4. Не допускается размещение (парковка) автомобилей у главного въезда (ворот).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

7.1. Обеспечивать заявленное ОТЕЛЕМ качество предоставляемых услуг.

7.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых в загородном отеле «Кружево», их перечень, условиях заказа, формах и порядке их оплаты, размещать актуальную информацию в папке потребителя в Службе

приема и размещения, в информационных папках Гостя (в апартаментах/коттедже).

7.3. Рассматривать требования и жалобы Гостей в установленный Законом «О защите прав потребителей» срок.

7.4. Предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля, в папке потребителя.

7.5. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения апартаментов/коттеджа без согласования с Заказчиком/Потребителем/Гостем в случае задымления, пожара, затопления, нарушения правил пользования бытовыми приборами и другими происшествиями, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка, которые могут повлечь порчу имущества либо угрожать безопасности Гостей.

7.6. При разрешении конфликтных ситуаций Заказчик/Потребитель/Гость и Отель руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

7.7. Отель отвечает за сохранность вещей Гостя в апартаменте/коттедже в соответствии со статьей № 925 Гражданского кодекса РФ, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, подлежащих хранению в сейфе. Администрация отеля не несет ответственность за утрату вещей Гостя, при нарушении им правил проживания в Отеле.

7.8. Администрация отеля не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д